

Beleidsplan College van Diakenen Protestantse Gemeente Zoetermeer

1. De kerntaken van de diaconie zijn als volgt samengevat:

- Onderling dienstbetoon;
- Bijstand, verzorging en bescherming;
- Algemeen maatschappelijk welzijn;
- Signaleren knelsituaties samenleving;
- Zorg voor behoud van de schepping;
- Dienst aan Tafel en inzameling gaven;
- Toerusten van de gemeente in diaconale roeping.

De diaconale kerntaken worden voornamelijk uitgeoefend binnen de verschillende wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Zoetermeer. Het College van Diakenen dient de diaconale kerntaken van de wijkgemeenten te ondersteunen met juridische, financiële instrumenten en algemeen diaconaal beleid. In dit plan wordt een overzicht gegeven van de specifieke aandachtspunten van het College van Diakenen.

2. Doelstellingen en ambitieniveau van het College van Diakenen

Het ambitieniveau van het College van Diakenen is primair kwalitatief gericht:

- a. Een goed toegerust netwerk van diakenen binnen de Protestantse Gemeente Zoetermeer;
- b. Een diaconaal netwerk gericht op samenwerking met andere kerkgenootschappen, de burgerlijke gemeente en welzijnsorganisaties.
- c. Transparantie in de keuze van diaconale doelen , plaatselijk, landelijk en wereldwijd.

Het College van Diakenen wil geen kwantitatieve doelen stellen voor de opbrengsten van de collecten, omdat deze ten nauwste samenhangen met kerkbezoek en altijd in samenhang moeten worden afgewogen met andere financiële behoeften binnen de wijkgemeenten. Wel is het College van oordeel dat er op het punt van inzameling van de gaven in de kerkdiensten prioriteit dient te zijn voor diaconale doelen door minimaal één collecte te bestemmen voor diaconale doelen en altijd als eerste collecte in de

kerkdiensten.. Financiële acties voor diaconale doelen worden bij voorkeur uitgevoerd door middel van Kerk in Actie of door speciale acties voor doelen waarmee wijkgemeenten zich zeer verbonden achten.

3. Onderling dienstbetoon

Het accent bij het onderling dienstbetoon ligt in de wijkgemeente. Het College van Diakenen biedt daar zo nodig ondersteuning. Het onderling dienstbetoon kan binnen een wijkgemeente zelf worden vormgegeven in velerlei vormen zoals helpende handen, inloophuizen, ouderensoos, open kerk, missionaire steunpunten enz. Onderling dienstbetoon leent zich ook goed voor samenwerking met organisaties zoals bij voorbeeld met de Stichting Present. Present slaat een brug tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Present heeft een christelijke identiteit, willen Christus navolgen en vanuit die motivatie handelen. Dat betekent overigens niet dat ze alleen met christenen samenwerken. Iedereen die iets van zijn of haar tijd wil geven is welkom.

Het College van Diakenen acht samenwerking met de Stichting Present zinvol om op die wijze binnen Zoetermeer een netwerk voor onderling dienstbetoon te ondersteunen. Het College wil dit in samenwerking met het Beraad van Kerken in Zoetermeer als voortzetting van het diaconale samenwerkingsverband DOZK.

4. Bijstand, verzorging en bescherming

Binnen deze categorie in belangrijke mate aandacht voor:

a. Individuele hulpverlening

Het College van Diakenen heeft op basis van een model aangereikt vanuit de PKN en aangepast naar de situatie van onze gemeente een protocol opgesteld voor de individuele hulpverlening,

Individuele, ook wel genoemd diaconale, hulpverlening beoogt het bijstaan van leden van de Protestantse Gemeente wanneer dat nodig is. Ook niet-leden van de Protestantse Gemeente komen hiervoor in aanmerking. Enerzijds door gesprekken (soms is een luisterend oor voldoende), anderzijds door daadwerkelijke bijstand. Dit kan

door verwijzing (zo nodig met begeleiding) naar hulpverleningsinstanties of de plaatselijke overheid of door praktische persoonlijke hulpverlening. Soms moet het in de vorm van financiële ondersteuning als daar geen andere mogelijkheden voor zijn.

Enkele uitgangspunten bij individuele (financiële) hulpverlening zijn:

- De hulp vanuit de diaconie is aanvullend (er wordt altijd onderzocht of er regelingen of voorzieningen zijn waar een aanspraak op kan worden gemaakt).
- De hulp vanuit de diaconie is tijdelijk van aard.
- De diaconie is niet in staat om professionele begeleiding te bieden, maar de hulp is gericht op het samen zoeken naar de juiste oplossing en/of hulpverlener.
- De diaconie probeert barmhartigheid en gerechtigheid in evenwicht te houden. Naast het verlenen van directe hulp wordt er aandacht besteed aan oorzaken. Het is helpen onder protest.
- De mens staat centraal bij de hulpvraag. De diaconie probeert de hulp primair op een menswaardige manier te geven, respect hebbend voor de keuzes van de hulpvrager.
- De hulpverlening is vertrouwelijk. De namen van degenen aan wie hulp wordt verleend zijn slechts bekend bij een zeer beperkt aantal diakenen. Over de aard van hulpverlening wordt binnen de diaconie verantwoording afgelegd; dit gebeurt geanonimiseerd, dus zonder vermelding van namen.

Het College van Diakenen vervult op het punt van de individuele hulpverlening een coördinerende rol, waarbij zo nodig verwijzing plaatsvindt naar deskundigen in het brede diaconale netwerk.

b. Schuldhulpmaatje en Jobhulpmaatje

De schuldenproblematiek in Nederland groeit; steeds meer mensen hebben tijdelijk of blijvend schulden. Daarmee ligt ook armoede op de loer of is al een feit. Het politieke klimaat werkt niet mee om dit tijdelijk te keren. De inzet van vrijwilligers is nodig en inmiddels ook erkend door een effectieve lobby van Kerk in Actie bij Tweede Kamerleden.

Kerk in Actie nam het initiatief tot samenwerking met andere kerken en christelijke organisaties om het project SchuldHulpMaatjes van de grond te tillen. Binnen dit project worden 'maatjes' opgeleid om mensen in (beginnende) schulden te begeleiden en te coachen. Het is een vernieuwend spoor van diaconie die inzet op een structurele aanpak van armoedebestrijding.

In Zoetermeer is de Stichting Schuldhulpmaatjes Zoetermeer zeer actief.

Een soortgelijk initiatief is de Stichting Jobhulpmaatje Zoetermeer. Mensen die werk zoeken zitten vaak in een zeer kwetsbare positie. Om die reden past diaconale hulp aan de mensen die zich in die kwetsbare positie bevinden.

Het College van Diakenen ondersteunt de Stichting Schuldhulpmaatjes Zoetermeer, de Stichting Jobhulpmaatje en levert daar een actieve bijdrage aan in de vorm van een actieve toerusting van diakenen of andere gemeenteleden die in staat zijn als schuldhulpmaatje of jobhulpmaatje te fungeren. Via het netwerk van het DOZK of het diaconale samenwerkingsverband van het Beraad van Kerken in Zoetermeer is een breder netwerk voor schuldhulpverlening beschikbaar. Ook de Stichting Urgente Noden Zoetermeer verdient diaconale ondersteuning.

c. Samenwerking in DOZK-verband

Er is een actieve inbreng van het College van Diakenen in het Diaconaal Overleg Zoetermeerse Kerken (DOZK). Een lid van het College is voorzitter van het Overleg, terwijl de tweede penningmeester van het College van Diakenen het beheer en de administratie van het hulpfonds DOZK verzorgt. Ook is er vanuit de wijkdiaconieën een tweede vertegenwoordiger van de PGZ in DOZK aangewezen. Ook ondersteunt het College DOZK met een jaarlijks financiële bijdrage.

5. Algemeen maatschappelijk welzijn en signaleren knelsituaties in de samenleving

Sociale vraagstukken over armoede, vluchtelingen en zorg zijn al lang een centraal aandachtspunt voor diakenen. Structureel krijgen deze vraagstukken aandacht via Kerk in Actie. Op plaatselijk niveau is er vanuit DOZK overleg met de gemeente over de aanpak van de structurele problemen. Het initiatief vanuit het Overleg PGZ-Noord met

de RK –parochie om meer structureel de samenwerking met de gemeente vorm te geven, wordt van harte ondersteund.

6. Zorg voor behoud van de schepping

Zorg voor behoud van de schepping is een voortdurend aandachtspunt. Het College ondersteunt kerkelijke activiteiten binnen de Protestantse Gemeente Zoetermeer die gericht zijn op het behoud van de schepping.

7. Dienst aan Tafel en inzameling van de gaven

De Dienst aan Tafel en de inzameling van de gaven zijn enkele traditionele taken van de diakenen. Bij de dienst aan Tafel ligt het accent in de wijkgemeenten. Voor de inzameling van de gaven heeft het College van Diakenen enkele richtlijnen vastgesteld. Deze zijn:

- a. Bij de samenstelling van het collecterooster wordt primair uitgegaan van het collecterooster zoals dat door de PKN is samengesteld.
- b. Het collecterooster wordt in de wijkgemeente verder ingevuld met de keuze van eigen doelen.
- c. De eerste collecte is voor specifiek diaconale doeleinden
- d. De tweede collecte is voor pastoraal/missionair beheer gerichte doelen, in het bijzonder voor het wijkwerk en andere doelen binnen een wijkgemeente.
- e. Aanvullende collecten buiten de eerste en de tweede zijn de verantwoordelijkheid van de wijkgemeenten.

Onder verantwoordelijkheid van het College van Diakenen valt de verdere uitvoering van het collecteproces en de administratie van de opbrengsten en afdrachten, dat wil zeggen de gelden ophalen, storten bij de bank en overschrijven naar de aangegeven bestemmingen.

Het College acht het zeer gewenst dat de verantwoordelijkheid voor de diaconale financiën en de doelen waarvoor de inzameling van gaven plaatsvindt regelmatig onderwerp van bespreking zijn in de vergadering van de wijkdiaconieën.

8. Toerusten van de gemeente in diaconale roeping .

Voor het toerusten van de gemeente in de diaconale roeping worden zijn als middelen onder meer beschikbaar:

- Geven van voorlichting over diaconale thema's;
- Gemeenteleden als vrijwilligers vragen voor diaconale taken;
- Projecten voor Zending en werelddiaconaat of projecten in de plaatselijke gemeente, zoals voor de Voedselbank, Roemenië, Zuid-Sumatra, Papua Manusia, Schik en Kongo.

De uitvoering van de toerusting vindt plaats binnen de wijkgemeenten. Het College van Diakenen beschouwt het mede als zijn taak de diakenen uit de wijkgemeenten toe te rusten voor de diaconale taken. Om deze redenen wordt regelmatig een cursus voor alle diakenen georganiseerd over de belangrijke diaconale thema's zoals armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Bovendien kan op deze wijze vorm worden gegeven aan de opbouw van het netwerk van diakenen over de wijkgemeenten heen.

Het College organiseert voor alle diakenen een jaarlijkse bijeenkomst over actuele diaconale thema's in onze gemeente.